AVVISO PUBBLICO PER L'APERTURA DELLE ISCRIZIONI
AL CORSO DI QUALIFICA PROFESSIONALE
"TECNICO PER LA GESTIONE DEI SERVIZI DI RICEVIMENTO"
Figura professionale RRFP – Codice 256

Intervento finanziato nell'ambito dell'

AVVISO QUALIFICHE 2024 PR Puglia FESR-FSE+ 2021-2027
Priorità: 6. Istruzione e Formazione
Obiettivo specifico: ESO4.6
Azione 6.3 Interventi per garantire l'accesso universale all'istruzione

Art. 1
DESCRIZIONE DELLA FIGURA PROFESSIONALE

Il tecnico per la gestione dei servizi di ricevimento svolge attività di pubbliche relazioni, cura l'attuazione delle politiche di comunicazione e promozione della struttura ricettiva, elabora le politiche di booking e mantiene i rapporti con fornitori, agenzie di viaggio e tour operator. Organizza inoltre il lavoro del personale addetto al ricevimento, ripartendo compiti e responsabilità.
Denominazione completa della figura: Tecnico delle attività di gestione del cliente, promozione della struttura ricettiva e gestione del personale preposto al ricevimento.

Art. 2
ORGANIZZAZIONE ATTIVITÀ FORMATIVA

Il percorso formativo ha una durata complessiva di 600 ore, da realizzarsi indicativamente nell'arco di 7 mesi. Le attività formative comprendono formazione teorico-pratica, laboratorio, eventuali visite/attività sul campo e stage.

Durata complessiva	600 ore
Formazione aula/pratica/laboratorio	420 ore
Stage	180 ore
Sede di svolgimento	CULTURA E DINTORNI ETS - Corso Messapia, 167 – 74015 Martina Franca (TA)
Numero destinatari	18 partecipanti

ARTICOLAZIONE DIDATTICA

N.	UNITÀ FORMATIVA	ORE
1	Gestione del personale addetto al ricevimento	140
2	Promozione della struttura ricettiva	70
3	Attuazione delle politiche di gestione del cliente	210
4	Stage	180

Art. 3
REQUISITI PER LA PARTECIPAZIONE

Possono presentare domanda di partecipazione i destinatari che, alla data di presentazione della domanda, possiedono tutti i requisiti previsti dall'Avviso "Qualifiche 2024" e dallo standard formativo della figura professionale di riferimento:

- età inferiore ai 35 anni;
- essere disoccupati, inoccupati o inattivi;
- essere residenti o domiciliati in un Comune della Regione Puglia;
- essere in possesso del titolo di studio previsto dallo standard formativo della figura professionale RRFP codice 256 (licenza media + 3 anni di esperienza lavorativa certificata oppure diploma superiore);
- aver assolto il diritto-dovere all'istruzione e alla formazione o esserne prosciolti;
- per i cittadini non comunitari, essere in possesso di regolare permesso di soggiorno in corso di validità.

I destinatari non possono partecipare contemporaneamente a più percorsi formativi finanziati nell'ambito dell'Avviso e non possono fruire di altre agevolazioni finanziarie sulla medesima tipologia di servizio.

Art. 4
MODALITÀ DI SELEZIONE

Qualora il numero delle domande d'iscrizione pervenute fosse superiore a n. **18**, CULTURA E DINTORNI ETS, accertato il possesso dei requisiti di accesso secondo le indicazioni dell'Avviso Pubblico, svolgerà le selezioni di ammissione così strutturate:

- test psico-attitudinale con finalità di profilatura delle competenze e senza sbarramento;
- colloquio motivazionale.

La procedura, i criteri, i termini e le modalità delle selezioni saranno disciplinati da specifico Regolamento.

Art. 5
CERTIFICAZIONI E BENEFITS

Al termine del percorso, previo raggiungimento dei requisiti di frequenza e superamento delle prove previste, sarà rilasciata la **Qualifica professionale riferita alla figura RRFP codice 256**.
Il percorso comprende inoltre le attività extra-curriculari obbligatorie previste dall'Avviso, tra cui **Sportello Orientamento e Laboratorio di Start-Up aziendale**.

Verranno inoltre rilasciate le seguenti ulteriori certificazioni:

- Certificazioni di Sicurezza sul Lavoro ai sensi del Dlgs 81/08 e s.m.e.i: Rischio Basso

Ai partecipanti degli interventi, disoccupati privi di qualsiasi trattamento sostitutivo della retribuzione, o in cerca di prima occupazione, sarà corrisposta un'**indennità di frequenza pari a € 5,00 lordi per ogni ora di effettiva partecipazione alle attività**, in ragione delle presenze orarie rilevate dal registro di presenza. Tale indennità non spetterà nei casi di malattia, infortunio e assenza.

Art. 6
INFORMAZIONI E ISCRIZIONE

La procedura d'iscrizione prevede la compilazione del modello d'iscrizione anche scaricabile dal Sito internet www.culturaedintorni.org ;

Il modello d'iscrizione alle selezioni, compilato in tutte le sue parti, **dovrà essere firmato in originale, dal candidato e consegnato con allegati:**

- copia di un documento di identità in corso di validità;
- copia del codice fiscale/tessera sanitaria;
- documentazione utile a comprovare il titolo di studio richiesto;
- per i cittadini non comunitari, copia del permesso di soggiorno in corso di validità;
- status occupazionale attestante la condizione di: disoccupato, inoccuppato o inattivo
- eventuale ulteriore documentazione richiesta dall'Ente ai fini della verifica dei requisiti.

La domanda potrà essere presentata secondo le seguenti modalità:

- **a mano** presso CULTURA E DINTORNI ETS - Corso Messapia, 167 – 74015 Martina Franca (TA) (con esclusione di tutti i sabati e festivi);
- **con raccomandata A/R indirizzata a** CULTURA E DINTORNI ETS - Corso Messapia, 167 -74015 Martina Franca (TA);
- **per EMAIL (PEC)** a culturaedintorni@pec.it solo se inviata da indirizzo MAIL-PEC intestata al candidato.

È possibile ricevere maggiori informazioni sul corso contattando CULTURA E DINTORNI ETS all'indirizzo e-mail **info@culturaedintorni.org** o ai numeri **080 523 4467 / 327 135 8110** dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 15.00 alle 18.00 dal Lunedì al Venerdì.
Tutte le informazioni relative alla selezione e all'avvio del corso saranno pubblicate e divulgate solo tramite il sito www.culturaedintorni.org - **sezione Albo pretorio**.

Art. 7

TERMINE ISCRIZIONE E AVVIO CORSO

Termine ultimo per la presentazione delle domande: 30 / 11 / 2026 (terza scadenza).
Le domande pervenute oltre il termine indicato non saranno prese in considerazione, salvo eventuale riapertura o proroga dei termini formalmente comunicata dall'Ente.

Data prevista di avvio del corso: in corso di definizione.

L'avvio delle attività resta subordinato agli adempimenti previsti dalla Regione Puglia e al rispetto del numero minimo di partecipanti previsto dall'Avviso Qualifiche 2024.

Art. 8
PARITÀ DI TRATTAMENTO, ACCESSIBILITÀ E PRIVACY

La procedura di selezione è improntata a criteri di trasparenza e non discriminazione, garantisce pari opportunità, parità di genere e accessibilità alle persone con disabilità, nel rispetto dei principi della Carta dei diritti fondamentali dell'Unione europea. I dati personali saranno trattati esclusivamente per finalità connesse alla presente procedura e alla gestione del percorso formativo, nel rispetto del Regolamento (UE) 2016/679 e della normativa nazionale vigente.

CULTURA E DINTORNI ETS
Il Legale Rappresentante
Matteo Gallo

Martina Franca, 30.10.2026

MODELLO DI ISCRIZIONE AL CORSO

TECNICO PER LA GESTIONE DEI SERVIZI DI RICEVIMENTO

Figura professionale RRFP - Codice 256

Spett.le
CULTURA E DINTORNI ETS
Corso Messapia, 167
74015 Martina Franca (TA)

Il/La sottoscritto/a _____
Codice Fiscale _____
nato/a a _____ (Prov. ____) il ____ / ____ / _____
residente/domiciliato/a a _____ (Prov. ____)
Via/Piazza _____ n. _____ CAP _____
Cell. _____ E-mail _____

CHIEDE

di essere ammesso/a alla frequenza del Corso **"TECNICO PER LA GESTIONE DEI SERVIZI DI RICEVIMENTO" – Figura professionale RRFP codice 256**, realizzato nell'ambito dell'Avviso Pubblico **"QUALIFICHE 2024 – PR Puglia FESR-FSE+ 2021-2027 – Priorità 6. Istruzione e Formazione – Obiettivo specifico ESO4.6 – Azione 6.3 Interventi per garantire l'accesso universale all'istruzione"**.

DICHIARA

ai sensi del D.P.R. 445/2000 e consapevole delle responsabilità previste in caso di dichiarazioni non veritiere, di possedere i requisiti di partecipazione previsti dall'Avviso pubblico e, in particolare:

☐ di avere età inferiore ai 35 anni;
☐ di aver assolto il diritto-dovere all'istruzione e alla formazione o esserne prosciolto/a;
☐ di essere disoccupato/a, inoccupato/a o inattivo/a;
☐ di essere residente o domiciliato/a in un Comune della Regione Puglia;
☐ di essere in possesso del titolo di studio richiesto dallo standard formativo della figura professionale RRFP codice 256 (licenza media + 3 anni di esperienza lavorativa certificata oppure diploma di istruzione secondaria superiore);
☐ di non fruire di altre agevolazioni finanziarie sulla medesima tipologia di servizio prevista dall'Avviso "Qualifiche 2024";
☐ se cittadino/a non comunitario/a, di essere in possesso di regolare permesso di soggiorno in corso di validità;
☐ di non partecipare contemporaneamente ad altro percorso formativo incompatibile ai sensi dell'Avviso Qualifiche 2024.

Titolo di studio posseduto: _____
Conseguito presso: _____ anno _____

CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il/La sottoscritto/a dichiara di aver preso visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali e autorizza il trattamento dei dati conferiti per le finalità connesse alla selezione, alla gestione amministrativa e didattica del percorso e agli adempimenti di monitoraggio e controllo previsti dal finanziamento pubblico, ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 e della normativa nazionale vigente.

Luogo e data _____ Firma _____

Allegati obbligatori: documento di identità; codice fiscale/tessera sanitaria; documentazione relativa al titolo di studio; permesso di soggiorno se dovuto; status occupazionale attestante la condizione di disoccupato, inoccupato o inattivo, eventuale ulteriore documentazione richiesta dall'Ente.